

## **Checklist Mediation voor gemeenten**

### **Wanneer kunt u deze checklist gebruiken?**

- Als u het met burgers/andere overheden /collega oneens bent over bepaalde kwesties.
- Als u het gevoel hebt dat de ander en u onverenigbare doelen hebben.
- Als u het als een probleem ziet dat een ander u dwarszit en als dat spanningen bij u oproept.

Als u in een escalerend conflict verwickeld bent geraakt en u niet weet hoe daaruit te komen.

### **Hoe gebruik je deze checklist?**

- Loop alle vragen door;
- Probeer voor u zelf een eerlijk antwoord op iedere vraag te geven;
- Vraag iemand u te helpen als u denkt dat u onvoldoende afstand van de situatie kunt nemen om antwoorden te geven;
- Als het u niet lukt om door alle vragen te komen: ga met uw verhaal naar iemand die u kan helpen om het conflict op te lossen.

### **Wat is een conflict?**

We spreken van een conflictsituatie als:

- Er meningsverschillen tussen mensen/partijen zijn;
- zij het oneens zijn over kwesties en strijdpunten;
- minstens een van de twee ervan overtuigd is dat de ander hem/haar met opzet dwars wil zitten;
- er emoties, spanningen zijn.

## **1. Conflict**

- Is er een conflictsituatie?
- Zou ik in een gesprek met anderen durven erkennen dat er een conflictsituatie is ontstaan?

## **2. Gevoel**

- Hoe voel ik me door deze situatie?
- Geef ik iemand anders daar de schuld van?
- Zal het helpen als ik de ander(en) vertel hoe ik me voel?
- Wat wil ik veranderen?

## **3. Assertiviteit**

- Hoe kan ik mijn kant van de situatie aan de ander(en) vertellen zonder dat mijn verhaal klinkt als een directe aanval?
- Als ik mijn verhaal vertel, gaat dat dan over hoe ik me voel of gaat het over wat er echt aan de hand is?

## **4. Macht**

- Gebruik ik macht?
- Doet de ander dat?
- Is er ergens een mogelijkheid om samen te werken, in plaats van elkaar te bestrijden?

## **5. Begrip**

- Hoe zou het zijn om in de schoenen van de ander te staan?
- Wat probeert de ander eigenlijk te zeggen?
- Heb ik echt naar de ander geluisterd?
- Weten zij dat ik luister?

## **6. Nieuwe mogelijkheden**

- Zitten er in deze situatie ergens kansen verborgen?
- Kan ik de bestaande situatie loslaten en nieuwe mogelijkheden in de situatie zien?

## **7. Win-win**

- Wat wil ik eigenlijk?
- Wat zijn mijn wensen
- Wat zijn mijn zorgen?
- Wat zijn hun/zijn wensen?
- Wat zijn hun/zijn zorgen?
- Is er ergens iets wat we misschien allebei zouden willen?
- Wil ik wel echt dat er voor ons samen oplossingen komen?

## **8. Gewetensvraag**

- *Als ik aarzel om de situatie op te lossen, komt dat dan:*
  - o *Door iets uit het verleden?*
  - o *Door iets waarvan ik niet heb toegegeven dat ik het wil?*
  - o *Door iets wat ik in de ander onaangenaam vind, omdat ik zoiets niet van mezelf zou accepteren?*

## **9. Probleem oplossen**

- Wil ik het probleem eigenlijk wel oplossen?

## **10. Onderhandelen**

- Wat wil ik bereiken?
- Hoe maken we hier een goede deal van?
- Wat kan de ander aan mij geven?
- Wat kan ik de ander geven?
- Welke punten moeten in elk geval in een oplossing voorkomen?
- Ben ik zelf bang voor gezichtsverlies? Wat heb ik nodig om dat te voorkomen?

## **11. Mediation**

- Kom ik hier zelf uit of heb ik ondersteuning nodig van een neutrale buitenstaander, een mediator?
- Hoe kijkt de ander hier tegenaan?
- Zijn beide partijen bereid om tot mediation over te gaan?